

 SERVIZI Misericordia di Sesto F.no	ALLEGATO DI PROCEDURA	SPC 22_01	Pagina 1 di 15
Riferimenti Autorizzazione	CARTA DEI SERVIZI		

CARTA DEI SERVIZI

INDICE:

CARTA DEI SERVIZI	1
PREMESSA E IMPEGNI	2
SEZIONE I: PRESENTAZIONE, PRINCIPI FONDAMENTALI, STRUTTURA ORGANIZZATIVA E BRANCHE SPECIALISTICHE.	3
PRESENTAZIONE	3
PRINCIPI FONDAMENTALI	3
STRUTTURA ORGANIZZATIVA E BRANCHE SPECIALISTICHE	4
DIREZIONE.....	4
SETTORE TECNICO	4
SETTORE AMMINISTRATIVO.....	4
SETTORE SANITARIO	4
SEZIONE II: STANDARD E MODALITA' DI ACCESSO	5
STANDARD DI QUALITA' DEL SERVIZIO.....	5
MODALITA' PER RAGGIUNGERE I SERVIZI	5
COMFORT AMBIENTALE	5
PRESTAZIONI.....	6
1. Modalità di prenotazione.....	6
2. Modalità di accettazione e consenso al trattamento dei dati personali	6
3. Il consenso informato.....	7
4. Privacy.....	7
5. Modalità di ritiro del referto.	7
6. Modalità di pagamento.	7
7. Procedura di refertazione.....	7
8. Procedura di archiviazione dei referti e delle schede personali	7
9. Conservazione schede personali e referti	7
10. Attestazione di prestazioni effettuate.	7
RAPPORTI CON L'UTENZA	7
SEZIONE III: MECCANISMI DI TUTELA E DI VERIFICA	9
RECLAMI.....	9
Termini di richiesta della tutela	9
SEGNALAZIONI E SUGGERIMENTI.....	9
TARIFFARIO PRESTAZIONI	10

PRIMA EMISSIONE	DATA 02/04/2008	REVISIONI	DATA 14/05/2025	VERSIONE 10
--------------------	--------------------	-----------	--------------------	-------------

 SERVIZI Misericordia di Sesto F.no	ALLEGATO DI PROCEDURA	SPC 22_01	Pagina 2 di 15
Riferimenti Autorizzazione	CARTA DEI SERVIZI		

PREMESSA E IMPEGNI

Con la **Carta dei Servizi**, la “Servizi della Misericordia di Sesto Fiorentino srl- Impresa Sociale”, da ora in avanti Servizi srl, dichiara i propri impegni nei confronti degli utenti.

L'adozione della **Carta dei Servizi** rappresenta un importante passo nel processo di miglioramento della qualità dei servizi e del coinvolgimento degli utenti. Con questo strumento si mira ad incentivare la tutela del diritto alla salute, offrendo ai propri utenti un'ampia informativa sull'organizzazione dei servizi e definendo precise modalità di tutela, nel rispetto dei principi di trasparenza. Questo documento è oggetto di revisione annuale.

Fin da ora s'intende:

- presentare la Servizi srl ed i servizi erogati
- delineare l'attuale quadro organizzativo
- indicare le modalità di accesso ai servizi
- adottare misure per la tutela dei diritti dei cittadini
- facilitare l'accesso all'utenza, rendendola complice dello sviluppo dei servizi
- puntare sull'efficienza e sull'efficacia delle prestazioni erogate
- garantire la privacy dell'utente
- effettuare ricerche mirate al gradimento dei servizi da parte dell'utenza

Copie della presente Carta sono consultabili dagli utenti ai punti di accettazione.

Il Direttore Sanitario

Dott. Luigi Tonelli



Il Presidente del C.d.A.

Giovanni Sighieri Danesin



Servizi della Misericordia
di Sesto Fiorentino srl
Avv. Giovanni Sighieri Danesin

PRIMA EMISSIONE	DATA 02/04/2008	REVISIONI	DATA 14/05/2025	VERSIONE 10
--------------------	--------------------	-----------	--------------------	-------------

 SERVIZI Misericordia di Sesto F.no	ALLEGATO DI PROCEDURA	SPC 22_01	Pagina 3 di 15
Riferimenti Autorizzazione	CARTA DEI SERVIZI		

SEZIONE I: PRESENTAZIONE, PRINCIPI FONDAMENTALI, STRUTTURA ORGANIZZATIVA E BRANCHE SPECIALISTICHE.

PRESENTAZIONE

La Servizi srl è un'impresa sociale senza fini di lucro regolarmente autorizzata di cui la Misericordia di Sesto Fiorentino è il socio unico. Gli utili derivanti sono reinvestiti per lo sviluppo ed il miglioramento dei servizi sanitari a beneficio dell'utenza.

I servizi, che sono dislocati in un unico presidio in via di Querceto 76 a Sesto Fiorentino, comprendono le prestazioni erogate nell'ambito delle seguenti branche:

1. Allergologia e immunologia
2. Anestesia
3. Angiologia
4. Cardiologia (compreso ecocolordoppler ed holter)
5. Chirurgia generale
6. Chirurgia ambulatoriale
7. Chirurgia vascolare
8. Dermatologia
9. Ecografia (le prestazioni vengono eseguite unicamente da personale medico)
10. Ematologia
11. Endocrinologia
12. Gastroenterologia (compreso endoscopia digestiva anche in sedazione)
13. Geriatria
14. Ginecologia ed ostetricia
15. Malattie dell'apparato respiratorio
16. Malattie metaboliche e diabetologia
17. Medicina del lavoro
18. Medicina interna
19. Medicina legale
20. Neurologia
21. Oftalmologia
22. Ortopedia e traumatologia
23. Otorinolaringoiatria
24. Pediatria
25. Psichiatria
26. Psicologia
27. Psicoterapia
28. Reumatologia
29. Scienza dell'alimentazione
30. Urologia

Gli specialisti di tutte le branche sono affiancati da almeno un'unità infermieristica professionale per tutto l'orario di apertura del presidio.

La struttura è accogliente, offre adeguati spazi per l'attesa e per le prestazioni sanitarie ed è facilmente accessibile anche dai portatori di handicap per l'assenza di barriere architettoniche; è dotata inoltre di segnaletica per l'orientamento dell'utente ai servizi sia all' interno che all'esterno.

PRINCIPI FONDAMENTALI

L'erogazione dei servizi avviene nel rispetto dei seguenti principi:

Uguaglianza: i servizi sono erogati secondo regole uguali per tutti, senza distinzione di sesso, razza, lingua, ceto, religione ed opinioni politiche.

Imparzialità: i servizi sono erogati adottando verso gli utenti comportamenti obiettivi, equi ed imparziali.

PRIMA EMISSIONE	DATA 02/04/2008	REVISIONI	DATA 14/05/2025	VERSIONE 10
--------------------	--------------------	-----------	--------------------	-------------

 SERVIZI Misericordia di Sesto F.no	ALLEGATO DI PROCEDURA	SPC 22_01	Pagina 4 di 15
Riferimenti Autorizzazione	CARTA DEI SERVIZI		

Rispetto della dignità: i servizi sono erogati garantendo all'utente riservatezza, informazione e rispetto.

Continuità: i servizi sono erogati, nei limiti dell'organizzazione, in maniera continuativa e senza interruzioni.

Diritto di scelta: l'utente ha il diritto di scegliere il professionista da cui ricevere la prestazione, nei limiti dell'organizzazione.

Partecipazione: L'utente può prospettare osservazioni, formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio. I soggetti erogatori acquisiscono continuamente la valutazione dell'utente circa la qualità del servizio reso tramite i questionari sulla qualità percepita.

Assistenza: all'utente è garantito l'ausilio del personale per accedere ai servizi e ricevere tutte le informazioni ritenute necessarie. E' comunque presente una segnaletica leggibile anche a distanza, di facile comprensione, che facilita l'individuazione dei percorsi per raggiungere la sede di effettuazione delle prestazioni.

Efficienza ed efficacia: il servizio è impegnato a garantire che le prestazioni erogate rispondano a criteri di efficienza e di efficacia.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA E BRANCHE SPECIALISTICHE

DIREZIONE

- Consiglio di Amministrazione
- Direttore Generale
- Direttore Sanitario

Staff alla Direzione

- Area qualità
- Ufficio Relazioni con il Pubblico e tutela dei diritti dell'utente (in seguito URP)

SETTORE TECNICO

- Prevenzione e protezione dai rischi lavorativi (RSPP)
- Smaltimento rifiuti (servizio esterno)
- Igiene e sanificazione ambienti (servizio esterno)

SETTORE AMMINISTRATIVO

- Contabilità e amministrazione
- Gestione del personale
- Sistema informativo
- Accettazione e prenotazione delle prestazioni sanitarie

SETTORE SANITARIO

- Ambulatori specialistici
- Diagnostica per immagini

Il dettaglio dei servizi sanitari offerti è presente nell'allegato tariffario delle prestazioni erogate.

PRIMA EMISSIONE	DATA 02/04/2008	REVISIONI	DATA 14/05/2025	VERSIONE 10
--------------------	--------------------	-----------	--------------------	-------------

 SERVIZI Misericordia di Sesto F.no	ALLEGATO DI PROCEDURA	SPC 22_01	Pagina 5 di 15
Riferimenti Autorizzazione	CARTA DEI SERVIZI		

Il personale sanitario e amministrativo è dotato di cartellino di riconoscimento da esibire durante l'orario di apertura della struttura.

La Servizi srl ha sviluppato la propria organizzazione in modo da garantire la sicurezza dei pazienti durante la permanenza all'interno della struttura e nell'erogazione delle prestazioni sanitarie, secondo quanto previsto dalla normativa regionale sulla gestione del rischio clinico e la sicurezza del paziente.

SEZIONE II: STANDARD E MODALITA' DI ACCESSO

STANDARD DI QUALITA' DEL SERVIZIO

- Tempi medi di attesa fra la prenotazione e l'esecuzione degli esami: 5 giorni feriali.
- Tempi medi di attesa per l'accettazione: 2-10 minuti.
- Tempi di risposta al reclamo: entro un mese dalla presentazione.

Gli operatori di front office sono sempre a disposizione dell'utente per maggiori e più precise informazioni sui tempi di attesa. Il tempo di attesa del referto viene comunicato al momento della prenotazione.

MODALITA' PER RAGGIUNGERE I SERVIZI

La sede della Servizi srl è identificata da insegne luminose agli angoli dell'edificio, riportanti le diciture "Misericordia" e "Polo sanitario"; in particolare, appena fuori rispetto all'ingresso principale una targa riporta la denominazione della struttura, gli estremi dell'autorizzazione sanitaria ed il nominativo del Direttore Sanitario. All'esterno è situato un ampio parcheggio pubblico gratuito, con posti auto riservati a persone disabili. La Servizi srl è facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici:

- la fermata "Sauro di Querceto" dell'autobus n. 64 dista 28 metri
- la fermata "Gramsci Querceto" degli autobus n. 2, 66, 81 e 301A dista 240 metri
- la fermata "Cafiero Querceto" dell'autobus n. 57 dista 400 metri
- la stazione ferroviaria di Sesto Fiorentino con frequenti collegamenti con Firenze e Prato dista 800 metri

La struttura è stata concepita e realizzata secondo la normativa richiesta dall'autorizzazione sanitaria, tenendo conto del transito delle persone diversamente abili, ipovedenti, di pazienti trasportati su lettighe e sedie a rotelle al fine di garantire l'omogeneità dell'accesso. Tra gli interventi realizzati possiamo elencare alcuni esempi:

- la rampa di accesso all'ingresso
- l'ascensore dimensionato per il trasporto di barellati e con tastiera anche in Braille
- presenza di un servizio di accoglienza per orientare l'utente all'ingresso della struttura

All'interno della struttura è presente, inoltre, segnaletica verticale ed orizzontale colorata, che identifica il percorso da seguire per il raggiungimento dell'ambulatorio corretto.

COMFORT AMBIENTALE

All'ingresso della struttura è situato un bar con la possibilità di dispensare primi piatti; all'interno del polo sanitario sono presenti più punti per la distribuzione di acqua ed un apparecchio per la distribuzione di bevande calde (caffè, tè, ecc.).

PRIMA EMISSIONE	DATA 02/04/2008	REVISIONI	DATA 14/05/2025	VERSIONE 10
--------------------	--------------------	-----------	--------------------	-------------

	ALLEGATO DI PROCEDURA	SPC 22_01	Pagina 6 di 15
Riferimenti Autorizzazione	CARTA DEI SERVIZI		

PRESTAZIONI

L'utente può fruire delle prestazioni dietro pagamento della tariffa indicata nelle tabelle allegate alla presente Carta dei Servizi. Per ottenere una visita o un esame diagnostico non occorre la richiesta medica, ad eccezione degli esami RX e RMN.

Per la Medicina del lavoro è necessario concordare la data della prestazione seguendo lo scadenziario delle visite da protocollo sanitario.

1. Modalità di prenotazione

Le prestazioni sono prenotabili:

- telefonicamente al numero 055 7950111 dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.00 ed il sabato dalle 8.00 alle 12.00
- online al link <https://sesto.misecup.com/>
- di persona presso gli sportelli della struttura
- per quanto riguarda la medicina del lavoro telefonicamente al numero 0557950270 oppure per mail all'indirizzo medlav@misericordia-sesto.it

Informazioni generali di *front office* sono garantite inoltre dal lunedì al venerdì dalle 12.30 alle 13.30 al numero 055 7950257.

Gli sportelli per le prenotazioni all'interno del polo sanitario si trovano al 1° piano e al piano terra e sono aperti al pubblico, dal lunedì al venerdì, con orario continuato dalle 8.00 alle 19.15 ed il sabato dalle 8.00 alle 13.00. Le prestazioni si svolgono dalle 07.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì e dalle 07.00 alle 12.30 il sabato.

Al momento della prenotazione il paziente viene informato sull'eventuale preparazione necessaria per l'esame. Prestazioni e accertamenti diagnostici inerenti branche diverse potranno essere concentrate, a richiesta dell'interessato, in un'unica fascia oraria, compatibilmente con l'organizzazione dei vari servizi specialistici.

2. Modalità di accettazione e consenso al trattamento dei dati personali

Lo sportello d'accettazione dedicato si trova al primo piano; in via eccezionale, questa operazione può essere fatta al secondo piano o al piano terra, dove esiste un percorso preferenziale per l'accesso alla prenotazione e accettazione presso lo sportello numero 1 per le categorie di donne in stato di gravidanza, persone diversamente abili, ipovedenti e sordomuti.

L'accettazione della Medicina del lavoro è situata al piano terra della Palazzina Amministrazione.

Al momento dell'accettazione, è necessaria la tessera sanitaria; all'utente viene consegnata la ricevuta e tutta la documentazione necessaria per eseguire l'esame.

Per la medicina del lavoro è necessario presentarsi con un documento di identità in corso di validità.

Per ciascun paziente si compila una scheda informatizzata che contiene la data di esecuzione dell'esame, i dati anagrafici dell'utente, il nominativo del medico che esegue la prestazione.

Prima della prestazione il medico fa l'anamnesi ed esamina gli eventuali precedenti esami

Durante l'erogazione delle prestazioni, è vivamente raccomandato all'utente di tenere spento il cellulare.

L'utente ha l'obbligo di segnalare, anche telefonicamente e con adeguato preavviso (48 ore), l'impossibilità di essere presente all'appuntamento prestabilito. Analogamente dovrà segnalare l'eventuale ritardo che non dovrà superare i 15 minuti al fine di vedersi garantita la prestazione richiesta.

PRIMA EMISSIONE	DATA 02/04/2008	REVISIONI	DATA 14/05/2025	VERSIONE 10
--------------------	--------------------	-----------	--------------------	-------------

 SERVIZI Misericordia di Sesto F.no	ALLEGATO DI PROCEDURA	SPC 22_01	Pagina 7 di 15
Riferimenti Autorizzazione	CARTA DEI SERVIZI		

3. Il consenso informato

Qualora l'utente debba essere sottoposto ad esami di endoscopia, diatermocoagulazione, infiltrazioni o interventi di chirurgia ambulatoriale, sarà preventivamente informato sulle caratteristiche di queste prestazioni e sui potenziali pericoli insiti nella prestazione stessa.

Gli verrà richiesto di sottoscrivere il consenso informato, cioè una dichiarazione dove l'interessato attesta di aver ricevuto gli opportuni chiarimenti in merito alla prestazione erogata e dà il suo benestare ad esservi sottoposto.

4. Privacy

Ogni utente viene informato sulle modalità con cui verranno trattati i dati personali e/o sensibili da lui forniti affinché sia possibile eseguire gli esami richiesti. Inoltre viene richiesta, al momento dell'accettazione, la firma sul modulo di consenso al trattamento dei dati sopra descritti.

5. Modalità di ritiro del referto.

Il ritiro del referto avviene presso la struttura erogante secondo le indicazioni ricevute a conclusione dell'accettazione.

Per la medicina del lavoro vengono consegnate delle credenziali per scaricare il referto dal portale on-line.

Ai sensi della normativa sulla privacy, sia i referti che la documentazione contenente dati idonei a rilevare lo stato di salute dell'utente, possono essere ritirati soltanto dal diretto interessato o da una terza persona munita di delega da parte dell'interessato.

6. Modalità di pagamento.

L'importo delle prestazioni viene versato al momento dell'accettazione presso gli appositi sportelli. L'utente può avvalersi, per il pagamento, anche del bancomat e della carta di credito.

Per la Medicina del lavoro il pagamento avviene tramite bonifico bancario in seguito al ricevimento della fattura.

7. Procedura di refertazione

I referti diagnostici sono circostanziati, accompagnati da una documentazione iconografica per ciascuna tipologia d'indagine e contengono le conclusioni diagnostiche. Sono altresì completati con la data, gli elementi identificativi del paziente e riportano il nome, cognome e la firma del medico specialista che esegue la refertazione.

8. Procedura di archiviazione dei referti e delle schede personali

I referti sono archiviati nel sistema informatico e sono eventualmente riproducibili. I computer destinati allo scopo sono protetti da password riservata all'operatore.

9. Conservazione schede personali e referti

Le schede personali degli utenti vengono conservate per 10 anni dalla data dell'ultimo aggiornamento. I referti diagnostici cartacei prodotti da sistemi informatizzati, vengono conservati per 1 anno. L'iconografia viene invece prodotta in un'unica copia consegnata al paziente. I referti vengono conservati per un tempo illimitato.

10. Attestazione di prestazioni effettuate.

L'utente può richiedere allo sportello d'accettazione la dichiarazione per il proprio datore di lavoro attestante l'effettuazione delle prestazioni con l'orario dell'appuntamento.

RAPPORTI CON L'UTENZA

a) All'utente sono garantiti:

- la conoscenza della Carta dei Servizi
- il servizio di informazione e di accoglienza

PRIMA EMISSIONE	DATA 02/04/2008	REVISIONI	DATA 14/05/2025	VERSIONE 10
--------------------	--------------------	-----------	--------------------	-------------

 SERVIZI Misericordia di Sesto F.no	ALLEGATO DI PROCEDURA	SPC 22_01	Pagina 8 di 15
Riferimenti Autorizzazione	CARTA DEI SERVIZI		

- la possibilità di identificare il personale medico e non, operante nelle strutture, tramite cartellini di riconoscimento

b) Tutto il personale è tenuto a:

- osservare le norme deontologiche (personale sanitario)
- mantenere il segreto professionale
- operare con cortesia, educazione e disponibilità

c) La valutazione della qualità percepita dall'utente, viene rilevata a campione con campagne durante il corso dell'anno, attraverso appositi questionari anonimi forniti dagli sportelli di accettazione e raccolti in appositi contenitori.

Per la medicina del lavoro i dipendenti possono esprimere il loro gradimento del servizio attraverso un questionario on-line tramite scansione di Qr-code

Per ulteriori informazioni sulle modalità di erogazione dei servizi, l'utente può rivolgersi allo sportello di accettazione o all'URP c/o l'addetto amministrativo di riferimento chiamando il numero telefonico 0557950257.

PRIMA EMISSIONE	DATA 02/04/2008	REVISIONI	DATA 14/05/2025	VERSIONE 10
--------------------	--------------------	-----------	--------------------	-------------

 SERVIZI Misericordia di Sesto F.no	ALLEGATO DI PROCEDURA	SPC 22_01	Pagina 9 di 15
Riferimenti Autorizzazione	CARTA DEI SERVIZI		

SEZIONE III: MECCANISMI DI TUTELA E DI VERIFICA

La Servizi srl riconosce come suo impegno prioritario la costante verifica dell'adeguatezza delle prestazioni offerte ed il miglioramento continuo della qualità. A questi fini si avvale anche della collaborazione degli utenti.

RECLAMI

La Servizi srl garantisce la tutela dell'utente anche attraverso la possibilità per quest'ultimo di sporgere reclamo:

- a) per qualsiasi disservizio che abbia limitato o negato la fruibilità della prestazione
- b) per qualsiasi violazione di leggi o regolamenti che disciplinano la fruizione dei servizi sanitari
- c) per una prestazione percepita come non correttamente erogata

L'utente attiva le procedure di tutela tramite:

- la presentazione per iscritto del reclamo tramite i moduli appositamente predisposti (SPC 19_01) e disponibili presso il banco accoglienza; la consegna può avvenire personalmente in amministrazione o per posta alla Servizi srl della Misericordia di Sesto Fiorentino via di Querceto,76 50019 Sesto Fiorentino (FI), o per fax allo 0557050273;

- un colloquio diretto con il personale addetto alla ricezione dei reclami e con la sottoscrizione del reclamo stesso.

L'incaricato predispone l'attività istruttoria, acquisendo tutti gli elementi conoscitivi del caso in questione dalle strutture operative interessate rispondendo per iscritto all'utenza entro la terza settimana dalla data di presentazione del reclamo.

Termini di richiesta della tutela

Il reclamo è inoltrato di norma entro quindici giorni dal momento in cui l'utente ha subito o avuto conoscenza dell'atto o comportamento lesivo. Sono presi in esame anche reclami presentati oltre tale termine, ma comunque non oltre sei mesi, se il ritardo è giustificato dalle condizioni ambientali o personali del soggetto titolare del diritto di tutela.

Il servizio è a disposizione del pubblico dal lunedì al venerdì dalle 11.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 16.00.

SEGNALAZIONI E SUGGERIMENTI

La Servizi riceve le segnalazioni ed i suggerimenti degli utenti e provvede a catalogarne gli elementi che saranno utilizzati dalla Direzione al fine di migliorare la qualità dei servizi.

PRIMA EMISSIONE	DATA 02/04/2008	REVISIONI	DATA 14/05/2025	VERSIONE 10
--------------------	--------------------	-----------	--------------------	-------------

 SERVIZI Misericordia di Sesto F.no	ALLEGATO DI PROCEDURA	SPC 22_01	Pagina 10 di 15
Riferimenti Autorizzazione	CARTA DEI SERVIZI		

ALLEGATO 1

TARIFFARIO PRESTAZIONI

Descrizione	Tariffa
ALLERGOLOGIA	
CONTROLLO ALLERGOLOGICO	27 €
PATCH TEST	115 €
TEST ALLERGOLOGICI (PRICK TEST)	47 €
VISITA ALLERGOLOGICA	47 €
VISITA ALLERGOLOGICA E TEST ALLERGOL. (PRICK TEST)	60 €
ANGIOLOGIA	
BENDAGGIO ALL'OSSIDO DI ZINCO 1 ARTO	40 €
BENDAGGIO ALL'OSSIDO DI ZINCO 2 ARTI	60 €
CONTROLLO BENDAGGIO	23 €
ECOCOLORDOPPLER AORTO-ILIACO	90 €
ECOCOLORDOPPLER ARTERIOSO ARTI INFERIORI	85 €
ECOCOLORDOPPLER ARTERIOSO ARTI SUPERIORI	85 €
ECOCOLORDOPPLER TRONCHI SOVRAORTICI	85 €
ECOCOLORDOPPLER VEN E ARTER ARTI INFERIORI	125 €
ECOCOLORDOPPLER VENOSO ARTI INFERIORI	85 €
ECOCOLORDOPPLER VENOSO ARTI SUPERIORI	85 €
INIEZIONE SOSTANZE SCLEROSANTI	110 €
VISITA ANGIOLOGICA CON ECOCOLORDOPPLER TRONCHI SOVRAORTICI	120 €
VISITA ANGIOLOGICA CON ECOCOLORDOPPLER VENOSO O ARTERIOSO	120 €
VISITA ANGIOLOGICA CON ECOCOLORDOPPLER VENOSO E ARTERIOSO ARTI INFERIORI	155 €
CARDIOLOGIA	
ECOCOLORDOPPLER CARDIACA	85 €
ELETTROCARDIOGRAMMA (ECG)	30 €
VISITA CARDIOLOGICA + ECG	60 €
VISITA CARDIOLOGICA COMPLETA (dr Cecchi)	148 €
VISITA CARDIOLOGICA ED ECG - SMS GINORI	10 €
VISITA+ECG+ECODOP. CARDIACA	130 €
CHIRURGIA	
ASPIRAZIONE DI IDROCELE	98 €
ASPORTAZIONE DI CARTILAGINE DORSO DEL NASO	348 €
ASPORTAZIONE DI CORPO ESTRANEO SUPERFICIALE	200 €
BIOPSIA ARTERIA TEMPORALE	300 €
BIOPSIA INCISIONALE	100 €
BIOPSIA LINFONODO SUPERFICIALE (ASPORTAZIONE)	300 €
CIRCONCISIONE CON PLASTICA DEL PREPURZIO	320 €
CISTI DEL VOLTO	210 €
CISTI SINOVIALI / GANGLI ARTROGENI POLSO / DITA	400 €
CISTI/LIPOMA SUPERFICIALE (NON DEL VOLTO)	130 €
CONDILOMI ACUMINATI DEL PENE E ANALI	320 €
CONTROLLO CHIRURGICO	27 €
EMORROIDI LEGATURA ELASTICA (A SEDUTA)	110 €

PRIMA EMISSIONE	DATA 02/04/2008	REVISIONI	DATA 14/05/2025	VERSIONE 10
--------------------	--------------------	-----------	--------------------	-------------

Riferimenti
 Autorizzazione

CARTA DEI SERVIZI

ESCISSIONE CISTI (in qualsiasi parte del corpo)	200 €
ESCISSIONE DI EPITELIOMA DEL VOLTO	218 €
ESCISSIONE NEO (tutti i tipi di nei in qualsiasi parte del corpo)	180 €
FRENULOTOMIA CON PLASTICA DEL FRENULO	200 €
INCISIONE E DRENAGGIO ASCESSI	210 €
INTERVENTO PER DITO A SCATTO (TENOLISI)	300 €
INTERVENTO PER SINDROME DEL TUNNEL CARPALE (NEUROLISI) - STC	300 €
LEGATURA VENA PERFORANTE INCONTINENTE	178 €
LEGATURA VENA PERFORANTE INCONTINENTE E VARICECTOMIE	248 €
LIPOMA SOTTOFASCIALE (ARTI / TRONCO)	180 €
MEDICAZIONE SINGOLA PER INTERVENTI ESTERNI	12 €
MEDICAZIONI RIPETUTE (tariffa mensile per max 12 prest. al mese)	50 €
NEVO BENIGNO (ESCISSIONE SEMPLICE)	130 €
NEVO BENIGNO DEL VOLTO (ESCISSIONE SEMPLICE)	180 €
NEVO MALIGNO (BASALIOMA) TRONCO / ARTI	220 €
NEVO MALIGNO DEL VOLTO (BASALIOMA)	300 €
ONICECTOMIA RADICALE	180 €
ONICECTOMIA SEMPLICE	130 €
POLIPO PEDUNCOLATO DEL CANALE ANALE	180 €
REVISIONE CHIRURGICA DI CICATRICE	198 €
RIPARAZIONE LOBO AURICOLARE BILATERALE (SUTURA ESTETICA)	300 €
RIPARAZIONE LOBO AURICOLARE MONOLATERALE (SUTURA ESTETICA)	250 €
STENOSI DEL MEATO URETRALE ESTERNO	298 €
VISITA CHIRURGICA	47 €
VISITA CHIRURGICA - SMS GINORI	10 €
VISITA CHIRURGICA PER PROLASSO PELVICO	47 €
VISITA PROCTOLOGICA	60 €
XANTELASMI E CISTI PALPEBRE (ASPORTAZIONE)	210 €

DERMATOLOGIA

CONTROLLO DERMATOLOGICO	27 €
CRIOTERAPIA (1 SEDUTA)	30 €
DIATERMOCOAGULAZIONE COMPLESSA/LESIONI MULTIPLE	70 €
DIATERMOCOAGULAZIONE SEMPLICE/SINGOLA LESIONE	45 €
VIDEODERMATOSCOPIA (MAPPATURA DEI NEI)	65 €
VISITA DERMATOLOGICA	47 €
VISITA DERMATOLOGICA - SMS GINORI	10 €
VISITA DERMATOLOGICA CON DIATERMOCOAGULAZIONE SEMPLICE/SINGOLA LESIONE	65 €

DIETISTICA

BIOIMPEDENZA (Dr.ssa Quarta)	50 €
CONTROLLO NUTRIZIONISTICO	27 €
PRIMA VISITA NUTRIZIONISTICA CON BIOIMPEDENZA (Dr.ssa Quarta)	100 €
VISITA NUTRIZIONISTICA	47 €
VISITA NUTRIZIONISTICA (Dr.ssa Quarta)	80 €

ECOGRAFIA

ECOCOLORDOPPLER ARTERIE RENALI	90 €
ECOCOLORDOPPLER GROSSI VASI ADDOMINALI	90 €

PRIMA EMISSIONE	DATA 02/04/2008	REVISIONI	DATA 14/05/2025	VERSIONE 10
--------------------	--------------------	-----------	--------------------	-------------

Riferimenti
 Autorizzazione

CARTA DEI SERVIZI

ECOCOLORDOPPLER PENIENO	75 €
ECOCOLORDOPPLER TESTICOLARE	75 €
ECOGR. OSTETRICA IN GRAVIDANZA 1° TRIMESTRE	85 €
ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO	89 €
ECOGRAFIA ADDOME INFERIORE	79 €
ECOGRAFIA ADDOME SUPERIORE	79 €
ECOGRAFIA CUTE E SOTTOCUTE 1 distretto	67 €
ECOGRAFIA DEL CAPO E DEL COLLO	70 €
ECOGRAFIA GINECOLOGICA SOVRAPUBICA	65 €
ECOGRAFIA MAMMARIA BILATERALE	75 €
ECOGRAFIA MUSCOLOTENDINEA 1 distretto	67 €
ECOGRAFIA MUSCOLOTENDINEA DI 2 DISTRETTI SEPARATI	90 €
ECOGRAFIA MUSCOLOTENDINEA oltre il 1° distretto	16 €
ECOGRAFIA PELVICA TRANSVAGINALE	85 €
ECOGRAFIA PENIENA	65 €
ECOGRAFIA PROSTATICA TRANSRETTALE	85 €
ECOGRAFIA TESTICOLARE	75 €

EMATOLOGIA

VISITA EMATOLOGICA	47 €
CONTROLLO EMATOLOGICO	27 €

ELETTROMIOGRAFIA

ELETTROMIOGRAFIA (EMG) 2 ARTI	75 €
ELETTROMIOGRAFIA (EMG) 4 ARTI	125 €

ENDOCRINOLOGIA/DIABETOLOGIA

CONTROLLO DIABETOLOGICO	27 €
VISITA DIABETOLOGICA	47 €
CONTROLLO ENDOCRINOLOGICO	27 €
VISITA ENDOCRINOLOGICA	47 €

GASTROENTEROLOGIA ED ENDOSCOPIA DIGESTIVA

COLONSCOPIA	265 €
COLONSCOPIA IN SEDAZIONE	340 €
GASTROSCOPIA	215 €
GASTROSCOPIA IN SEDAZIONE	290 €
GASTROSCOPIA NASALE	215 €
RETTOSCOPIA	215 €
RETTOSCOPIA IN SEDAZIONE	290 €
VISITA GASTROENTEROLOGICA (dr Trallori)	100 €

GERIATRIA

CONTROLLO GERIATRICO	27 €
VISITA GERIATRICA	47 €

GINECOLOGIA (gli esami ginecologici di laboratorio vengono erogati solo insieme alla visita, non singolarmente)

ANTIBIOGRAMMA	11 €
ANTIMICOGRAMMA	11 €
BATTERIOSCOPICO (COMPRESA RICERCA TRICHOMONAS)	3 €
BIOPSIA a seguito di colposcopia (esclusa lettura)	40 €
COLPOSCOPIA	70 €
CONTROLLO GINECOLOGICO/OSTETRICO	27 €

PRIMA EMISSIONE	DATA 02/04/2008	REVISIONI	DATA 14/05/2025	VERSIONE 10
--------------------	--------------------	-----------	--------------------	-------------

Riferimenti
 Autorizzazione

CARTA DEI SERVIZI

ECO GRAVIDANZA 1° TRIMESTRE + VIS. OSTETRICA	115 €
ECO GRAVIDANZA 3° TRIMESTRE+VIS. OSTETR.	115 €
ECOGR. GRAVIDANZA 2° TRIMESTR + VIS. OSTETRICA	115 €
ECOGR. OSTETR IN GRAVIDANZA 3° trimestre	82 €
ECOGR. OSTETRICA IN GRAV. 3° TRIMESTRE	82 €
ECOGR. OSTETRICA IN GRAVIDANZA 2° TRIMESTRE	105 €
ECOGR. TRANSVAGINALE escluso addome inferiore	75 €
ECOGR. TRANSVAGINALE+VIS. GINECOLOGICA	105 €
ESAME CITOLOGICO VAGINALE (PAP TEST)	20 €
ESAME CITOLOGICO VAGINALE (THIN PREP)	25 €
HPV TEST	50 €
MONITORAGGIO DELL'OVULAZIONE	40 €
RICERCA DI GONOCOCCO (NEISSERIE)	5 €
TAMPONE ENDOCERVICALE COLTURALE CON ANTIBIOGRAMMA	17 €
TAMPONE ENDOCERVICALE CON RICERCA 7 AGENTI PATOGENI (PCR)	35 €
TAMPONE ENDOCERVICALE MICOPLASMI	17 €
TAMPONE PER CHLAMYDIA	30 €
TAMPONE URETRALE COLTURALE CON ANTIBIOGRAMMA	17 €
TAMPONE VAGINALE COLTURALE CON ANTIBIOGRAMMA	17 €
TAMPONE VAGINALE CON RICERCA 7 AGENTI PATOGENI (PCR)	35 €
TAMPONE VAGINO/RETTEALE (IN GRAVIDANZA) CON ANTIBIOGRAMMA	17 €
TAMPONE VULVARE COLTURALE CON ANTIBIOGRAMMA	17 €
VISITA GINECOLOGICA	47 €
VISITA OSTETRICA	47 €
LOGOPEDIA	
SEDUTA LOGOPEDICA	47 €
MEDICINA DEL LAVORO	
VISITA DI MEDICINA DEL LAVORO	€ 42
MEDICINA INTERNA	
VISITA INTERNISTICA	€ 47
MEDICINA LEGALE	
VISITA DI MEDICINA LEGALE	€ 42
NEUROLOGIA	
VISITA NEUROLOGICA	47 €
CONTROLLO NEUROLOGICO	27 €
OCULISTICA	
CONTROLLO OCULISTICO	27 €
OCT - MACULA E NERVO OTTICO (RNFL)	100 €
OCT - TOMOGRAFIA COERENZA OTTICA	70 €
OCT a completamento visita oculistica	60 €
RETINOGRAFIA	50 €
TEST DI SCHIRMER	25 €
TOPOGRAFIA CORNEALE	50 €
VISITA OCULISTICA (esame complessivo dell'occhio)	48 €
VISITA OCULISTICA CON OCT	100 €
VISITA OCULISTICA PER PATENTE	60 €

ORTOPEDIA

PRIMA EMISSIONE	DATA 02/04/2008	REVISIONI	DATA 14/05/2025	VERSIONE 10
--------------------	--------------------	-----------	--------------------	-------------

Riferimenti
 Autorizzazione

CARTA DEI SERVIZI

CONTROLLO ORTOPEDICO	27 €
INFILTRAZIONE ACIDO HYALGAN	45 €
INFILTRAZIONE ACIDO HYALUBRIX/PROMOVIA 40mg	45 €
INFILTRAZIONE CON ACIDO HYMOVIS	160 €
INFILTRAZIONE CON ACIDO DONEGAL	76 €
INFILTRAZIONE IN UNICA DOSE DI ACIDO IALURONICO PER PAZIENTI A RISCHIO	70 €
INFILTRAZIONE SENZA ACIDO IALURONICO	30 €
VISITA ORTOPEDICA	47 €
VISITA ORTOPEDICA CHIR MANO E PATOLOGIE ARTO SUPERIORE	47 €
VISITA ORTOPEDICA PER PAT. SPALLA GINOCCHIO E ANCA	47 €
VISITA ORTOPEDICA PER PATOLOGIE ARTO INFERIORE	47 €
VISITA ORTOPEDICA PER PATOLOGIE DI ANCA E GINOCCHIO	47 €
OTORINOLARINGOIATRIA	
CONTROLLO OTORINOLARINGOIATRICO	27 €
ESAME AUDIOMETRICO TONALE	25 €
ESAME IMPEDENZIOMETRICO	25 €
ESAME VESTIBOLARE	60 €
FIBROLARINGOSCOPIA (a completamento visita ORL)	23 €
VISITA ORL CON FIBROLARINGOSCOPIA	65 €
VISITA OTORIN. + ES. VESTIBOLARE	65 €
VISITA OTORINOLARINGOIATRICA	47 €
PEDIATRIA	
VISITA PEDIATRICA	47 €
PNEUMOLOGIA	
VISITA PNEUMOLOGICA	47 €
PODOLOGIA	
CONTROLLO PODOLOGICO	27 €
TRATTAMENTO PODOLOGICO	37 €
VISITA PODOLOGICA	47 €
PSICHIATRIA, PSICOLOGIA E NEUROPSICOLOGIA	
CONTROLLO PSICOTERAPEUTICO (DR.SSA RAMACCIOTTI)	47 €
PRIMA VISITA PSICOTERAPEUTICA (DR.SSA RAMACCIOTTI)	70 €
RIABILITAZIONE COGNITIVA	47 €
SEDUTA PSICOTERAPEUTICA (DR.SSA RAMACCIOTTI)	60 €
VALUTAZIONE NEUROPSICOLOGICA NELL'ADULTO	60 €
VISITA PSICHIATRICA	47 €
VISITA PSICOLOGICA-PSICOTERAPEUTICA	47 €
REUMATOLOGIA	
CONTROLLO REUMATOLOGICO	27 €
VISITA REUMATOLOGICA	47 €
VISITA REUMATOLOGICA CON ECOGRAFIA MUSCOLOTENDINEA COMPARATIVA 2 DISTRETTI	120 €
UROLOGIA	
CONTROLLO ANDROLOGICO	27 €
CONTROLLO UROLOGICO	27 €
UROFLUSSOMETRIA	55 €
UROFLUSSOMETRIA CON MISURAZIONE DEL RESIDUO POST MINZIONALE	60 €

PRIMA EMISSIONE	DATA 02/04/2008	REVISIONI	DATA 14/05/2025	VERSIONE 10
--------------------	--------------------	-----------	--------------------	-------------

 SERVIZI Misericordia di Sesto F.no	ALLEGATO DI PROCEDURA	SPC 22_01	Pagina 15 di 15
Riferimenti Autorizzazione	CARTA DEI SERVIZI		

VISITA ANDROLOGICA	55 €
VISITA UROLOGICA	55 €

PRIMA EMISSIONE	DATA 02/04/2008	REVISIONI	DATA 14/05/2025	VERSIONE 10
--------------------	--------------------	-----------	--------------------	-------------