

La società **Servizi della Misericordia di Sesto Fiorentino S.r.l. a Socio Unico Impresa Sociale** offre servizi di medicina del lavoro e di consulenza in ambito salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Tali servizi sono erogati da personale dipendente e professionisti qualificati e sono rivolti ad aziende operanti in qualsiasi settore, con il fine di assicurare il corretto adempimento degli obblighi legislativi negli ambiti di intervento descritti.

La Direzione della società è svolta dall'Ing. Francesco Cherubini.

Allo scopo di assicurare e migliorare la qualità dei servizi offerti, la Direzione persegue i seguenti obiettivi strategici:

- consolidamento e miglioramento della posizione sul territorio e sul mercato attraverso attività informative e di pubbliche relazioni;
- perseguimento e miglioramento della soddisfazione del cliente attraverso servizi di elevato contenuto professionale, attenti alla specificità delle aziende, in grado di rispondere in maniera efficace alle richieste e di garantire la conformità alla legislazione vigente in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- diversificazione dei servizi offerti attraverso iniziative di informazione svolte anche a carattere gratuito;
- ottimizzazione dei processi al fine di raggiungere il massimo livello di efficienza ed efficacia, anche a livello di gestione dei documenti e dei vari adempimenti;
- soddisfazione delle attese del cliente e della società civile in termini di sostenibilità ed etica professionale;
- formazione, aggiornamento e perfezionamento continui del personale, in particolare relativamente agli aggiornamenti costanti della normativa di riferimento;
- coinvolgimento attivo di partner e fornitori, ove possibile, in iniziative congiunte di miglioramento;
- analisi e monitoraggio costante dei dati relativi ai servizi erogati, in particolare in termini di prestazioni dei processi e soddisfazione del cliente;
- promozione ed attuazione di azioni di miglioramento sulla base dei risultati dell'analisi dei dati;
- riesame periodico del Sistema Qualità e della Politica per la Qualità.

Per raggiungere tali obiettivi, la Direzione si impegna a:

- soddisfare i requisiti definiti internamente e quelli applicabili derivanti da richieste delle parti interessate e disposizioni legislative/normative;
- attivare quanto necessario, in termini di risorse, con particolare riferimento agli aspetti tecnico-operativi ed al coinvolgimento del personale;
- migliorare continuamente il Sistema Qualità verificando che sia adeguato e correttamente applicato;
- comunicare e far comprendere la presente Politica per la Qualità a tutto il personale, sensibilizzandolo sul corretto uso delle procedure e della documentazione di Sistema in genere.

In occasione del riesame, la Direzione individua obiettivi annuali misurabili in riferimento agli obiettivi strategici generali elencati in precedenza, assegnando responsabilità e tempistica di realizzazione.

La Politica per la Qualità è riesaminata dalla Direzione con cadenza annuale, sempre in occasione del riesame, allo scopo di verificarne l'adeguatezza e l'attualità.

Sesto Fiorentino, 10 febbraio 2025

Firma di approvazione:



(Ing. Francesco Cherubini)